



► Koen de Vreese, Danny De Jaeger en Isabelle Pieters bij een kast, uitgewerkt volgens het dubbel voorraadsysteem.

Dubbel voorraadsysteem doorstaat proef met glans 'Aankoopdienst verlicht het werk van de verpleegkundigen'

Sinds begin juni wordt bij AZ Alma een nieuw systeem van voorraadbeheer op de verpleegafdelingen toegepast: het zogenaamde dubbel voorraadsysteem. De afdeling D2 van hoofdverpleegkundige **Isabelle Pieters** was de eerste afdeling, waar de nieuwe aanpak voor het eerst werd uitgetest. Tijdens de vakantie volgden andere afdelingen met mondjesmaat, en het is de bedoeling om de 24 diensten tegen eind 2010 volgens het nieuwe systeem te laten werken. 'Het is in het begin eventjes wennen', geeft Isabelle Pieters toe, 'maar eens de nieuwe aanpak ingeburgerd is, wordt duidelijk hoeveel werk de aankoopdienst van de verpleegkundigen overneemt!'

Tijdrovend

'Voor de invoering van dit nieuwe systeem hadden we hier op onze afdeling een enorm grote voorraad van alles wat we ooit wel eens nodig zouden kunnen hebben: het ging niet alleen om verpleegkundig materiaal, maar ook om kantoorbenodigdheden, oorstokjes, luiers, koffie, papier,...', verduidelijkt Isabelle Pieters. 'Die voorraad nam niet alleen heel wat plaats in beslag, en het was een voortdurend afwegen tussen het minimaliseren van de stock en het hamsteren van bepaalde zaken waarvan we niet zonder wilden vallen. Het kostte ook veel tijd om de voorraad te beheren, ik moest toch elke week eens de toer van de kasten doen om te kijken wat moest worden bijbesteld. Vervolgens maakte ik de bestellingen op en bezorgde ze aan de aankoopdienst en de apotheek. Na levering op de afdeling werden de bestelde goederen door verpleegkundigen of logistiek personeel in de kasten opgeborgen.'

Kaartjes met barcode

Maar dat omslachtige werk is op D2 voortaan verleden tijd, en daar rouwen Isabelle Pieters en haar medewerkers niet om. Het nieuwe voorraadsysteem werd uitgedokterd door **Danny De Jaeger** en **Koen de Vreese** van de aankoopdienst. Deze werking werd gevalideerd door het externe consultancy-bedrijf X-Stra. De aanpak is vrij ingrijpend, zowel technisch, organisatorisch als planmatig. Het betekende een pak extra werk voor het team van de aankoopdienst, maar die sloegen samen de handen aan de ploeg en zorgden voor een vlotte inpassing van dit project op de eerstelijns.

'We hebben van pilootdienst D2 eerst alle materialen geïnventariseerd', legt Danny De Jaeger uit. 'en op basis van het verbruik van het voorbije jaar hebben we een stocklijst opgemaakt. Vervolgens voorzagen we een dubbel stocksysteem in de kasten, waarin in de eerste helft van de module (lade) de gebruiksvoorraad zit. In de tweede, achterste helft ligt de reserve stock.'

'Vooraan aan de module zit per stockartikel een kaartje met een barcode', vervolgt Koen de Vreese. 'Wanneer nu een bepaald product uitgeput is, dan hoeft de verpleegkundige die het laatste stuk meenam, enkel het kaartje in een bestelrail in het verpleeglokaal te schuiven en de stock uit het achterste deel van de lade, naar voor te brengen. Daar houdt het werk van de verpleegkundige meteen op, wat het voorraadbeheer betreft. Zij hoeven zich verder geen zorgen meer te maken, alleen zorgen dat ze tijdig het kaartje in de bestelrail steken.'

Voordelen

De rest gebeurt inderdaad door het team van de aankoopdienst. Momenteel gaan zij eenmaal per week op ronde op de verpleeg-



Wanneer de reservevoorraad wordt aangesproken, moet het kaartje in de bestelrail gestopt worden.

afdelingen om de kaartjes in de bestelrail in te scannen. Op die manier gebeurt de bestelling automatisch, niet alleen per afdeling, maar ook per kast en per lade! Alles werd heel minutieus uitgedokterd en er werd ook rekening gehouden met de ergonomie. Danny De Jaeger: 'De artikelen die het vaakst gebruikt worden, zitten op normale hoogte. Zaken die heel zelden gebruikt worden, kunnen al eens hoger in een kast geplaatst worden.' De implementatie van het nieuwe dubbel voorraadsysteem heeft verschillende voordelen, onderstreept Koen De Vreese: 'Het zorgt voor een prima roulatie van de stock, waardoor we voorkomen met producten over vervaldatum te komen. Bovendien is het tijdsbesparend en kan de totale voorraad van het ziekenhuis tot een minimum herleid worden. We krijgen ook een perfect zicht op de stockmutaties, we weten wat de 'snelle' en 'trage' producten in ons gamma zijn.' Isabelle Pieters krijgt het laatste woord: 'Ik zou niet meer naar de vroegere aanpak willen terugkeren, het gaat nu stukken vlotter. Weet je dat de aankoopdienst zelfs de verpakkingen terug meenemen?' ■